

Politica Integrata

Revisione N°	Data	Descrizione della revisione
0	01/01/2021	Prima emissione
1	05/06/2023	Revisione completa

La Direzione di SIGEST consapevole della necessità di soddisfare con continuità le ESIGENZE dei nostri Clienti, salvaguardando al tempo stesso il RISULTATO ECONOMICO dell'attività, ha deciso di attuare un SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA in conformità alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001 e ispirato dal Codice Etico adottato internamente da ogni livello. In questo contesto la Direzione ha definito la propria Politica Integrata fissando i seguenti obiettivi:

- Garantire il raggiungimento e il mantenimento degli standard di Qualità dei servizi offerti e ricercarne il continuo miglioramento;
- Garantire il continuo rispetto della normativa cogente applicabile sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, sia per l'assicurazione dei più elevati standard di sicurezza per gli impianti, gli addetti, gli utenti e la salvaguardia ambientale;
- Adottare o valutare nuovi indicatori di sicurezza e di ecosostenibilità a favore delle parti interessate;
- Garantire l'adozione di criteri atti ad un uso sostenibile delle risorse disponibili (riduzione perdite e consumi energetici);
- Offrire una gamma di servizi completa e personalizzata in grado di soddisfare al meglio le esigenze del singolo utente e della zona in cui opera;
- Perseguire la trasparenza dei rapporti con gli utenti dei servizi;
- Garantire una valutazione oggettiva dei propri servizi;
- Responsabilizzare, motivare, qualificare professionalmente e coinvolgere nella vita di SIGEST il proprio personale, qualunque sia la mansione o il rapporto contrattuale adottato;
- Ridurre al minimo i rischi residui per la salute e la sicurezza del personale mediante lo sviluppo e l'attuazione di appropriati programmi di formazione, l'adozione di metodi di lavoro, l'utilizzo di appropriate misure operative di organizzazione del lavoro, il rispetto delle indicazioni contenute nelle Linee Guida UNI - INAIL - ISPESL - Parti Sociali;

- Ricorrere a fornitori e collaboratori qualificati;
- Ricercare il miglioramento continuo attraverso la definizione e l'attuazione dei programmi per il raggiungimento degli obiettivi ed il ricorso alle migliori tecnologie possibili.

Gli obiettivi aziendali, legati alle suddette linee guida generali contenute nella presente "Politica", sono contenuti nel "Piano di miglioramento" redatto annualmente.

Il "Piano di miglioramento" definisce gli obiettivi, le risorse e le tempistiche entro cui devono essere realizzati gli obiettivi; la Direzione ha cura di esporlo a tutto il personale affinché venga informato degli obiettivi comuni da perseguire.

In particolare, per l'anno in corso gli obiettivi di SIGEST sono sintetizzabili:

- nella volontà di valutare la soddisfazione dei clienti;
- nel consolidamento degli standard di erogazione delle prestazioni ipotizzati;
- nella tutela ambientale tramite l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili e il controllo e monitoraggio delle emissioni esterne;
- nella tutela della sicurezza e salute dei propri lavoratori;
- nell'ottenimento e mantenimento della certificazione ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.

La Direzione Generale garantisce il proprio impegno per lo sviluppo e il miglioramento continuo di un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità – Ambiente - Sicurezza fondato sui requisiti del cliente e di tutte le parti interessate nel rispetto degli obblighi legislativi e di eventuali regolamenti specifici.

Gli obiettivi per la qualità, per l'ambiente e la sicurezza espressi con precisi indicatori misurabili sono oggetto di monitoraggio, analisi e valutazione.

L'attività di monitoraggio è atta a:

- garantire la definizione, l'attuazione e la verifica periodica (mediante audit) di regole interne formalizzate in appositi documenti (Manuale del Sistema di Gestione Integrato, Procedure, Istruzioni operative);
- riesaminare, con periodicità annuale, il Sistema di Gestione Integrato, compresi i contenuti della Politica la Qualità - Ambiente - Sicurezza e gli obiettivi espressi nel Piano di miglioramento ai fini della valutazione dei risultati e della individuazione di iniziative per il miglioramento.

Tali obiettivi saranno mantenuti nel tempo.

La suddetta Politica Integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza si applica a tutto il personale presente.

Cernusco sul Naviglio (MI) lì, 05/06/2023

La Direzione SIGEST _____

